

# CO2-Emissie inventaris NEO 2021

## CO2-Prestatieladder niveau 3



### CO<sub>2</sub>-PRESTATIELADDER

Document	CO2 emissie inventaris NEO 2021
Versie	1.3
Datum	21-03-2023
Auteurs	Wigger Tims, Hilde Jongma, Jan Erik Wien
Classificatie	EXTERN
Eigenaar	NEO
Vastgesteld door	Directie

Versie	Auteur	Akkoord	Wijzigingen
1.0	Wigger Tims		Opzet CO2 emissie inventaris NEO 2019, mede gebaseerd op inhoud CO2_prestatieladder_kwaliteitsmanagementplan_NEO.docx
1.1	Wigger Tims		Inhoud geüpdatet met resultaten van 2020.
1.2	Wigger Tims		Inhoud geüpdatet met resultaten van 2021.
1.3	Wigger Tims		Aanpassingen n.a.v. externe audit

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
1. Scope, bedrijfsgrootte en leeswijzer	4
1.1. Scope CO2-reductie	4
1.2. Statement bedrijfsgrootte en organisatorische grenzen	4
1.3. ISO 14064-1	5
2. Emissie-inventarisatie rapportage	6
2.1. Organisatiegrenzen	6
2.2. Verantwoordelijke CO2 reductie	6
2.3. Rapportage	6
2.4. Berekening CO <sub>2</sub> emissies	7
2.5. Onzekerheden	7
2.6. Directe en Indirecte CO2-emissies	7
2.6.1. CO2 footprint 2021	8
2.6.2. Keuze basisjaar	9
2.6.3. Verbranding biomassa	9
2.6.4. GHG verwijderingen	9
2.6.5. Uitzonderingen	9
2.7. Projecten met CO2-gerelateerd gunningsvoordeel	9
3. Maatregelen	10

## 1. Inleiding

NEO streeft naar een maatschappelijk verantwoorde manier van werken en een maatschappelijk betrokken reputatie. Milieubewust handelen is hier onderdeel van. Door middel van het beklimmen van de CO<sub>2</sub> prestatieladder wil NEO concrete invulling geven aan duurzaamheid en voldoen aan de groeiende eisen en/of verwachtingen van opdrachtgevers op het gebied van duurzaamheid en social return. Hierin wordt de gehele organisatie betrokken.

Dit document beschrijft de CO<sub>2</sub> emissie inventaris. In hoofdstuk 2 wordt de scope en bedrijfsgrootte toegelicht. Het hoofdstuk wordt afgesloten met een leeswijzer waar de verplichte onderdelen conform ISO 14064-3 teruggevonden kunnen worden. Hoofdstuk 3 gaat vervolgens in op deze normelementen waarbij de footprint vastgesteld wordt.

## 1. Scope, bedrijfsgrootte en leeswijzer

### 1.1. Scope CO<sub>2</sub>-reductie

Conform de ISO 14064-1 worden de energiebronnen gecategoriseerd naar:

Scope 1: directe emissies:

- Brandstofverbruik projecten;
- Brandstofverbruik kantoor;

Scope 2: indirecte emissies

- Elektraverbruik projecten
- Elektraverbruik kantoor
- Zakelijke reizen privé auto's
- Zakelijke reizen Openbaar vervoer
- Zakelijke vlieguren

Scope 3: overige indirecte emissies:

- Woonwerk verkeer privé auto's
- Woonwerk verkeer Openbaar vervoer

Conform het handboek CO<sub>2</sub> prestatieladder zijn zakelijke reizen met privéauto's en zakelijke vlieguren ook meegenomen in de scope 2 emissieberekening. De keuze voor de scope 3 indirecte emissiebronnen is mede gebaseerd op de scope indeling van het GHG protocol en de CO<sub>2</sub>-prestatieladder.

### 1.2. Statement bedrijfsgrootte en organisatorische grenzen

De CO<sub>2</sub>-Prestatieladder hanteert de volgende definities voor de indeling in klein, middelgroot of groot bedrijf met betrekking tot de CO<sub>2</sub>-uitstoot van het bedrijf (scope 1 en 2):

	Diensten	Werken/leveringen
Klein bedrijf	Totale CO <sub>2</sub> -uitstoot bedraagt maximaal (≤) 500 ton per jaar	Totale CO <sub>2</sub> -uitstoot van kantoren en bedrijfsruimten bedraagt maximaal (≤) 500 ton per jaar en de totale CO <sub>2</sub> -uitstoot van alle bouwplaatsen en productielocaties bedraagt maximaal (≤) 2.000 ton per jaar.
Middelgroot bedrijf	Totale CO <sub>2</sub> -uitstoot bedraagt maximaal (≤) 2.500 ton per jaar	Totale CO <sub>2</sub> -uitstoot van kantoren en bedrijfsruimten bedraagt maximaal (≤) 2.500 ton per jaar en de totale CO <sub>2</sub> -uitstoot van alle bouwplaatsen en productielocaties bedraagt maximaal (≤) 10.000 ton per jaar
Groot bedrijf	Totale CO <sub>2</sub> -uitstoot bedraagt meer dan (>) 2.500 ton per jaar	Totale CO <sub>2</sub> -uitstoot van kantoren en bedrijfsruimten bedraagt meer dan (>) 2.500 ton per jaar en de totale

		CO <sub>2</sub> -uitstoot van alle bouwplaatsen en productielocaties bedraagt meer dan (>) 10.000 ton per jaar
--	--	--

In 2019 bedroeg de CO<sub>2</sub>-uitstoot voor scope 1 en 2 van NEO 45.0 ton, en valt daarmee onder de categorie klein bedrijf.

### 1.3. ISO 14064-1

NEO verklaart deze rapportage te hebben opgesteld volgens de eisen gesteld in NEN-ISO 14064-1:2019, par. 9.3.1, a t/m t.

Hieronder volgt een overzicht van de normonderdelen en waar deze in de rapportage kunnen worden teruggevonden.

Eis en beschrijving	§ in rapportage
a. Beschrijving organisatie	2.1
b. Verantwoordelijken	2.2
c. Rapportage periode	2.3
d. Organisatorische grens	2.1
e. documentatie van rapportagegrenzen, inclusief criteria die door de organisatie zijn vastgesteld om significante emissies te definiëren	2.3
f. Directe emissies (scope 1)	2.6
g. CO <sub>2</sub> emissie verbranding biomassa	2.6.3
h. Hoeveelheid verwijderd CO <sub>2</sub> wanneer gekwantificeerd	2.6.4
i. Onderbouwing uitsluitingen	2.6.5
j. Indirecte emissies (scope 2 en 3)	2.6
k. Basis-/referentiejaar	2.6.2
l. Wijzigingen in het basisjaar bijv. expansies	2.6.2
m. Gehanteerde bronnen en methoden	2.4
n. Wijzigingen in methode	2.4
o. Bron van conversie/emissiefactoren	2.4
p. beschrijving van de impact van onzekerheden op de nauwkeurigheid van de broeikasgasemissies en verwijderingsgegevens per categorie	2.5
q. onzekerheidsbeoordeling beschrijving en resultaten	2.5
r. Verklaring dat inventaris conform 14064 is opgesteld incl. relatietabel	1
s. Verklaring dat de inventarisatie is geverifieerd incl. soort verificatie en nauwkeurigheid.	Niet geverifieerd
t. de GWP-waarden (Global Warming Potential) die bij de berekening zijn gebruikt, evenals de bron. Als de GWP-waarden niet afkomstig zijn uit het laatste IPCC-rapport, neem dan de emissiefactoren of de databasereferentie op die in de berekening is gebruikt, evenals de bron	n.v.t.

## 2. Emissie-inventarisatie rapportage

### 2.1. Organisatiegrenzen

De CO<sub>2</sub>-Prestatieladder is van toepassing op NEO B.V.. Er zijn geen uitsluitingen.

NEO B.V. beschikt over een bedrijfslocatie aan de Stadsring 65D te Amersfoort. Dit is de enige vestiging. Er zijn ongeveer 35 medewerkers in dienst die gebruik maken van deze locatie.

### 2.2. Verantwoordelijke CO<sub>2</sub> reductie

De verantwoordelijkheden ten aanzien van de CO<sub>2</sub>-prestatieladder zijn als volgt vastgesteld:

- Eindverantwoordelijke (directie-verantwoordelijke): Directie
- Verantwoordelijke stuurcyclus: Kwaliteitsmanager
- Contactpersoon emissie-inventaris: Kwaliteitsmanager

De verantwoordelijkheid voor de stuurcyclus CO<sub>2</sub>-reductie alsmede alle activiteiten die hieraan gekoppeld zijn, zoals het behalen van de doelstellingen, is de kwaliteitsmanager. Gezamenlijk met het kwaliteitsteam en het management team voert hij de vereiste werkzaamheden uit. Hij rapporteert direct aan de directie, welke eindverantwoordelijke is.

### 2.3. Rapportage

Dit rapport is een beoordeling conform ISO 14064-1:2018 Greenhouse gases – Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals. De onderwerpen uit hoofdstuk 9 'GHG Reporting' (specifiek paragraaf 9.3.1 GHG Report content, Required information) zijn in dit rapport uitgewerkt.

De Emissie inventarisatie is de uitwerking van Handboek CO<sub>2</sub>-Prestatieladder par. 6.2.1 Invalshoek A: Inzicht

*Eis 3.A.1: De organisatie beschikt over een uitgewerkte actuele emissie inventaris voor haar scope 1 & 2 CO<sub>2</sub>-emissies en business travel conform ISO 14064-1 voor de organisatie en de projecten waarop CO<sub>2</sub>-gerelateerd gunningsvoordeel verkregen is.*

*Doelstelling: De organisatie heeft een CO<sub>2</sub>-administratie, waarbij geen discussie is over de hoeveelheden en over de berekeningswijze. De organisatie heeft inzicht in de belangrijkste aangrijpingspunten voor de reductie aanpak.*

Tenzij anders vermeld is de periode waarover de CO<sub>2</sub>-emissie inventaris wordt gerapporteerd een heel kalenderjaar van januari 2021 tot januari 2022. Dit houdt in dat deze CO<sub>2</sub>-emissie inventaris geldig is tot april 2023 (15 maanden na afloop van het jaar).

## 2.4. Berekening CO<sub>2</sub> emissies

De CO<sub>2</sub> emissies worden berekend conform de richtlijnen die zijn vastgelegd in het SKAO Handboek CO<sub>2</sub>-prestatieladder 3.1 (januari 2021).

Voor het bepalen van de GHG emissies van NEO B.V. is gebruik gemaakt van verschillende data. Voor het verbruik van brandstof is gebruik gemaakt van de declaratieoverzichten van de medewerkers. Voor zowel woonwerk als zakelijke reizen is het gedeclareerde bedrag en het type vervoer (auto, OV, vliegtuig) overgenomen. Met behulp van de CO<sub>2</sub>-emissiefactoren van de site [www.CO<sub>2</sub>emissiefactoren.nl](http://www.CO2emissiefactoren.nl) is vervolgens de emissie bepaald. Voor het verbruik van het gas, water en elektra is gebruik gemaakt van de eindafrekening van de verhuurder. Hierin wordt in detail weergegeven hoeveel NEO op jaarbasis heeft verbruikt. De emissie inventaris van vraag 3.A.1 is niet door een CI geïnterpreteerd met tenminste een beperkte mate van zekerheid.

## 2.5. Onzekerheden

Alle resultaten moeten altijd geïnterpreteerd worden met een bepaalde onzekerheidsmarge, maar op basis van de gegevens zoals in dit rapport weergegeven kunnen we stellen dat deze marges klein zijn.

Aangezien het hier gaat om grote hoeveelheden kan er ruwweg vanuit gegaan worden dat er een foutmarge zit in de berekeningen van maximaal 5%.

## 2.6. Directe en Indirecte CO<sub>2</sub>-emissies

De directe en indirecte GHG emissie van NEO over het gehele jaar 2021 bedroeg 43.4 ton CO<sub>2</sub>. Hiervan werd 6.47 ton CO<sub>2</sub> veroorzaakt door directe GHG emissie (scope 1) en 29.7 ton CO<sub>2</sub> door indirecte GHG emissie (scope 2) en 7.8 ton CO<sub>2</sub> indirecte GHG (scope 3).

## 2.6.1. CO2 footprint 2021

In de onderstaande tabel wordt de footprint van 2021 weergegeven.

2021	thema	hoeveelheid	CO <sub>2</sub> -parameter	CO <sub>2</sub> -equivalent (ton)	Ton per M€ omzet
<b>CO<sub>2</sub> scope 1</b>					
Brandstofverbruik (gas) kantoor	warmte	3433 m <sup>3</sup>	1,8840	6,47	2,81
<b>CO<sub>2</sub> scope 2</b>					
Elektraverbruik kantoor	elektra	53283 kW	0,5560	29,63	12,88
Correctie zonnepanelen	elektra	-3559 kW	0,5560	-1,98	-0,86
Electraverbruik verwarming	elektra	1404 kW	0,5560	0,78	0,34
Zakelijke reizen privé auto's	Zakelijk verkeer	3400 km	0,1950	0,66	0,29
Zakelijke reizen Openbaar vervoer	Zakelijk verkeer	1977 km	0,0020	0,00	0,00
Zakelijke vliegreizen intercontinentaal	Zakelijk verkeer	0 km	0,1470	0,00	0,00
Zakelijke vliegreizen Europa	Zakelijk verkeer	0 km	0,2000	0,00	0,00
<b>CO<sub>2</sub> scope 3</b>					
Woon-werk verkeer privé auto	Woon-werk verkeer	47196 km	0,1950	9,20	4,00
Woon-werk verkeer Openbaar vervoer	Woon-werk verkeer	52793 km	0,0020	0,11	0,05
<b>Totaal scope 1 en 2</b>				35,56	15,46

In de onderstaande tabel wordt aangetoond op welke wijze de footprint van 2021 zich verhoudt tot het basisjaar en tussenliggende jaren, inclusief de gerealiseerde reductie.

	Basisjaar					
	Ton CO <sub>2</sub> per M€ omzet	Ton CO <sub>2</sub> per M€ omzet	Ton CO <sub>2</sub> per M€ omzet	Reductie t.o.v. basisjaar 2019	Ton CO <sub>2</sub> per M€ omzet	Reductie t.o.v. basisjaar 2019
	2018	2019	2020	2020	2021	2021
<b>CO<sub>2</sub> scope 1</b>						
Brandstofverbruik (gas) kantoor	2,32	2,62	2,65	1%	2,81	7,25%
<b>CO<sub>2</sub> scope 2</b>						
Elektraverbruik kantoor	14,29	16,42	12,19	-26%	12,88	-21,56%
Correctie zonnepanelen			-0,6		-0,86	
Electraverbruik verwarming	0,34	0,29	0,38	31%	0,34	17,24%
Zakelijke reizen privé auto's	1,83	2,24	0,54	-76%	0,29	-87,05%
Zakelijke reizen Openbaar vervoer	0,06	0,06	0,01	-83%	0	-100,00%
Zakelijke vliegreizen intercontinentaal	3,92	1,78	0	-100%	0	-100,00%
Zakelijke vliegreizen Europa	2,32	1,31	0,22	-83%	0	-100,00%
<b>CO<sub>2</sub> scope 3</b>						
Woon-werk verkeer privé auto	8,37	10,19	2,14	-79%	3,34	-67,22%
Woon-werk verkeer Openbaar vervoer	0,53	0,49	0,12	-76%	0,05	-89,80%
<b>Totaal scope 1 en 2</b>						
	25,08	24,72	15,39	-38%	15,46	-37,46%



### 2.6.2. Keuze basisjaar

Als basisjaar voor de CO<sub>2</sub>-ladder nemen we het jaar 2019. Reden hiervoor is dat in 2018 de kantoorruimte is uitgebreid (van 627 naar 894 m<sup>2</sup>). Hierdoor is lastig om het energieverbruik en de CO<sub>2</sub>-emissies van de jaren daarna met 2018 te vergelijken.

Voor het jaar 2021 en verder wordt het energieverbruik en de CO<sub>2</sub>-emissies uitgebreid vergeleken met het basisjaar 2019. Hierbij wordt ook het effect van reducerende maatregelen zoveel mogelijk gekwantificeerd.

### 2.6.3. Verbranding biomassa

De verbranding van biomassa heeft in 2021 niet plaats gevonden bij NEO.

### 2.6.4. GHG verwijderingen

Broeikasverwijdering d.m.v. binding van CO<sub>2</sub> heeft in 2021 ook niet plaats gevonden bij NEO.

### 2.6.5. Uitzonderingen

Er zijn geen noemenswaardige uitzonderingen te noemen op het GHG protocol.

## 2.7. Projecten met CO<sub>2</sub>-gerelateerd gunningsvoordeel

Onderstaande Tabel geeft een overzicht van de projecten met CO<sub>2</sub>-gerelateerd gunningsvoordeel in 2018, 2019, 2020 en 2021.

Aantal projecten	Projectnaam	Gunningsvoordeel	Start project	Eind project
0	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

### 3. Maatregelen

De volgende CO<sub>2</sub>-emissie reducerende maatregelen worden door NEO genomen om de reductie doelstellingen te kunnen behalen. In de tabel van de footprint in paragraaf 2.6.1 is op hoofdlijnen terug te zien wat de behaalde reductie is. Daarbij valt te concluderen dat NEO op schema ligt om de doelstelling van 25% reductie in 2022 te behalen.

1. Stimuleren van reizen per trein. Indien internationaal reizen per trein mogelijk is, wordt dit nadrukkelijk afgewogen; hierbij wordt CO<sub>2</sub>-reductie als criteria meegenomen. Het gebruik van de trein in plaats van het vliegtuig is verplicht voor afstanden onder de 700 km indien reistijd deur tot deur met trein <150% reistijd vliegreis is. Dit is terug te zien in de declaratie reisgegevens.
2. Energiezuinige inkoop: Voor besparing op ons elektriciteitsverbruik kijken we bij de aanschaf van computers en andere elektrische apparaten naar het energielabel: Indien beschikbaar kopen we hardware in met het Energy Star label. We kopen computers en monitoren in van de leveranciers DELL en HP, die op de derde en vierde plek staan van Greenpeace' 'Guide to Greener Electronics 2017 Company Report Card'.
3. Optimalisatie kantoor klimaat: De klimaatinstallatie wordt elke vijf jaar geoptimaliseerd door een professioneel installatiebedrijf. In 2019 is AC (waterpomp EIA code 211104) geïnstalleerd en zijn er screens op de ramen geplakt om in de zomer de temperatuur minder op te laten lopen, waardoor het gebruik van de klimaatcontrole/AC kan worden beperkt. In 2022 is er een warmtepomp geïnstalleerd.
4. Cloud services: NEO verplaatst dataopslag en –verwerking naar de cloud. Bij de keuze voor cloudoplossingen voor opslag en analyse van data wordt, naast kosten en technische specificaties, meegenomen of de provider aandacht heeft voor duurzaamheid. Onze gekozen leverancier (AWS) is geïnteresseerd om 100% hernieuwbare energie te gebruiken in 2025.<sup>1</sup> We houden jaarlijks bij wat onze uitgave zijn aan deze clouddiensten. Daarnaast is via het AWS 'Customer Carbon Footprint Tool' dashboard in te zien hoeveel CO<sub>2</sub>-emissies wij hebben uitgestoot in onze AWS-cloudactiviteiten. Op dit moment hebben wij een gemiddelde uitstoot van 0.0 MTCO<sub>2</sub>e in 2022, onze activiteiten in de AWS-cloud zijn daarom nu nog beperkt in CO<sub>2</sub>-uitstoot.
5. Innovatie: 2% tot 10% van NEO's onderzoek- en innovatiebudget wordt besteed aan onderwerpen die (mede) CO<sub>2</sub> kunnen besparen. Op projectniveau wordt voor innovatiebudgetten bijgehouden of een project bijdraagt aan een CO<sub>2</sub> besparend onderwerp. Dit overzicht wordt beheerd en gepresenteerd in een dashboard.
6. Draagvlak bij personeel creëren: NEO heeft een zuinige bedrijfscultuur op het gebied van duurzaamheid, wat naar voren komt door de volgende punten:
  - a. In het twee wekelijkse NEO brede overleg (met alle medewerkers) staat minstens 2 keer per jaar CO<sub>2</sub>-reductie op de agenda. Medewerkers worden in dit overleg aangespoord om mee te denken over energiebesparende maatregelen die we kunnen invoeren.

---

<sup>1</sup> <https://sustainability.aboutamazon.com/environment/carbon-footprint?ascsbtag=37f396f056b22da9e4a0987f39a95a852cf893e9&tag=gizmodoamzn-20>

- Daarnaast worden energiebesparende maatregelen die al bestaand nogmaals onder de aandacht gebracht.
- b. NEO biedt mogelijkheden voor de vergoeding van aankoop van een fiets of e-bike voor alle werknemers middels het Fietsenplan. Het aantal medewerkers dat hier gebruik van maakt wordt geregistreerd. Dit behoort tot de strategie van de reductiedoelstelling uit scope 3.
  - c. Werknemers zetten computers en schermen uit indien dit mogelijk is. Daarnaast ontkoppelen medewerkers harde schijven van computers indien deze niet worden gebruikt.
  - d. Alle lampen hebben bewegingssensoren en er worden spaarstanden gebruikt.
  - e. Het kantoor is in hoge mate papierloos en er wordt zeer beperkt gekopieerd; bijvoorbeeld alleen indien klanten rapporten op papier wensen.
  - f. NEO gebruikt geen papieren bekers, maar afwasbaar servies.
  - g. We zetten één koelkast en één diepvries uit.
7. Faciliteren van thuiswerken: We maken optimaal gebruik van tools (o.a. Microsoft Teams en Atlassian software) om online/remote te kunnen samenwerken met zowel collega's als klanten, leveranciers en andere stakeholders. Hierdoor wordt er minder gereisd. Alle full-time medewerkers werken minstens één dag per week van huis. Aanwezigheid op het kantoor is terug te leiden uit de declaratie van reisgegevens. Het faciliteren van thuiswerken en stimuleren van het gebruik van online tools behoort tot de strategie van de reductiedoelstelling uit scope 3.
8. Het gebruik van het OV voor woon-werkverkeer wordt door NEO volledig vergoed. Het gebruik van auto's voor woon-werkverkeer wordt door NEO gedeeltelijk vergoed. Op deze manier maakt NEO het reizen met het OV aantrekkelijker ten opzichte van het reizen met de auto. Dit behoort tot de strategie van de reductiedoelstelling uit scope 3.

Naast de hierboven genoemde maatregelen, participeert NEO in het sectorinitiatief vanuit brancheorganisatie GeoBusiness Nederland. Hierin hebben wij een trekkende rol in het innovatielab "Energietransitie". Naast de contributie aan de brancheorganisatie, stelt NEO middelen beschikbaar voor deelname aan het innovatielab.

Daarnaast stelt NEO open data beschikbaar met betrekking tot zonnepanelen in Nederland<sup>2</sup>. Deze data zijn een belangrijke basis voor onder andere de definitie van regionale energiestrategieën (RES). Ook voert NEO verschillende projecten uit in opdracht van de Wereldbank voor het in kaart brengen van de potentie voor zonne-energie in een aantal wereldsteden.

NEO voert alle energiebesparende maatregelen (scope 1 en 2) uit met een TVT van minder dan 5 jaar. Energiebesparingsmaatregelen worden geïdentificeerd door mee te doen aan de bovenstaande sector-initiatieven en door het monitoren van de CO<sub>2</sub>-emissies uit scope 1 en 2.

Onderstaande tabel geeft nogmaals een overzicht van de scope 1 en 2 maatregelen en wanneer deze worden uitgevoerd, inclusief de te verwachten reductie. Op basis van de cijfers t/m 2021 liggen we

---

<sup>2</sup> <http://zonnepanelen.neo.nl/>

goed op schema en is het zeer aannemelijk dat de reductie van 25% ook daadwerkelijk behaald wordt.

Maatregel	Percentage verwachte reductie	2020 S1	2020 S2	2021 S1	2021 S2	2022 S1	2022 S2
1. Faciliteren van online samenwerken	15-30%	X	X	X	X	X	X
2. Stimuleren van reizen per trein	0-5%	X	X	X	X	X	X
3. Energiezuinige inkoop	0-5%	X	X	X	X	X	X
4. Optimalisatie kantoorclimaat	5-10%	X				X	
5. Cloud services	0-5%	X		X		X	
6. Innovatie	0-5%	X	X	X	X	X	X
7. Draagvlak bij personeel creëren	5-10%						
- fietsenplan		X		X		X	
- computers uit		X	X	X	X	X	X
- spaarstand lampen		X	X	X	X	X	X
- vermindering papiergebruik		X	X	X	X	X	X