



NEO, Netherlands Geomatics & Earth Observation BV
Stadsring 65 D, 3811 HN Amersfoort

INHOUDSOPGAVE

1	Over Zonnepanelen op de kaart	3
2	Omschrijving en specificatie van de dienst.....	3
2.1	<i>Onderwerp van de service</i>	3
2.2	<i>Zonnepanelen op de kaart API</i>	3
2.3	<i>Actualisatie van data in NEO</i>	4
2.4	<i>Gebruikslicentie</i>	4
3	Beschrijving van de afbakening van de service/ de data (wat niet inbegrepen is);.....	5
3.1	<i>Verspreiding van de data</i>	5
4	Duur van de overeenkomst en voorwaarden voor verlenging	5
5	Beschrijving van de procedures voor databeveiliging	5
6	Bepaling van tarieven en betalingstermijnen en –wijzen.....	5
7	De ‘Zonnepanelen op de Kaart Community’	5
8	Bepaling van de verantwoordelijken voor het contact tussen beide partijen.....	5
9	Beschrijving van de voorwaarden voor de services en eventuele wijzigingen daarin.....	5
9.1	<i>Leveringsvoorwaarden</i>	5
9.2	<i>Aansprakelijkheid</i>	6
10	Beschrijving van voorwaarden en sancties bij een eventuele opschorting van de SLA.....	6

VERSIEBEHEER EN AUTEURS

Naam auteur	Versie en datum	akkoord
Loek van Oijen	2.0 18 september 2020	ja
Rob Beck/Jan Erik Wien	2.0 18 september 2020	ja

1 Over Zonnepanelen op de kaart

De ontwikkeling van het aantal zonnepanelen is een factor van belang in de energietransitie. Het is voor ons allemaal belangrijk om informatie over dit onderwerp beschikbaar te hebben en geen ‘fake data’ te gebruiken.

Zonnepanelen op de Kaart betreft de inventarisatie en monitoring van zonnepanelen in Nederland. De zonnepanelen worden gekoppeld aan een adres/perceel. Grootte, hellingshoek en oriëntatie worden gemeten en daaruit wordt tevens de opbrengst geschat. Brondata voor de dienst zijn luchtfoto's, satellietbeelden en diverse Open Data bronnen. Tevens kan NEO gebruik maken van beeldmateriaal in uw bezit.

NEO ontsluit de data in de ‘Zonnepanelenviewer’: www.neo.nl/zonnepanelen. U kunt hierin zoeken naar een bepaalde locatie en dan klikken op de zonnepanelen die u vindt. Langzamerhand wordt de informatie steeds beter en completer. Betrokkenen kunnen ons daarbij helpen door, wanneer men foutieve informatie vindt, op het paneel te klikken en ons een bericht te sturen over deze niet-correcte gegevens.

De viewer, de actualisering, de kwaliteitsborging en de API (Application Programming Interface) die toegang geeft tot de informatie, worden gefinancierd door de gebruikers van deze API. De API wordt hieronder beschreven.

2 Omschrijving en specificatie van de dienst

2.1 Onderwerp van de service

De te leveren service betreft de toegang tot de API van NEO waar data gereserveerd worden omtrent boomobjecten in Nederland. Onder deze SLA wordt de informatie ontsloten die:

- Het gebied betreft het gebied door u omschreven op bij bestelling in te vullen formulier;
- Alle database attributen betreft die in de database aanwezig zijn.

De inhoud en service level specificaties van de API zijn in het kort omschreven in Sectie 1.2 van deze SLA. Een volledige beschrijving vindt u in Annex 1.

2.2 Zonnepanelen op de kaart API

NEO biedt een API waarmee u (met uw inloggegevens en daaraan gekoppelde rechten) via het internet toegang heeft tot de informatie in velden van de database. Die velden zijn weergegeven in onderstaande tabel. De API voldoet aan de normen die de Nederlandse overheid aan API's stelt.

Naam veld	Omschrijving
ID	Unieke code per zonnepaneel
KNMI_zon	Aantal volle zonuren gemeten door het KNMI tussen 1 januari 2018 en 1 januari 2019 (locatiespecifiek)
Wattpiek_m, kWh/jaar/m2, kWh/jaar, Wh/dag/m2, Wh/dag	Geschat vermogen
Oriëntatie (windrichting), Hellingshoek, 3D-oppervlakte	Resultaten van berekeningen van AHN en andere dakvormberekeningen. (oppervlakte berekening gecorrigeerd naar hellingshoek)
Begindatum, Einddatum	Datum van eerste en laatste detectie zonnepaneel (opnamedatum luchtfoto/satellietbeeld).
BGT_ID	Overgenomen uit BGT

BAG_ID	Overgenomen uit BAG-panden
AKRKadastr, Sectie, Perceelnummer	Kadastraal perceelnummer, overgenomen uit kadastrale kaart
Straatnaam, Huisnummer, Huisletter, Postcode, Woonplaats, Gemeentenaam	Overgenomen uit BAG-adressen

Tabel 1: databasestructuur gedetecteerde zonnepanelen

De data waarover NEO beschikt worden ontsloten in een API. Deze API serveert de data o.a. via het WFS-T-protocol en zijn benaderbaar in geoJSON. Uw opmerkingen en aanvullingen op de data kunnen via dit protocol aan NEO worden teruggeleverd. Data kunnen daarmee worden verbeterd en aangevuld. NEO verplicht zich de aangeleverde informatie te verwerken in de data, zie ook <https://zonnepanelen.signaleyes.nl/>.

In principe worden geen databestanden uitgeleverd, maar ontvangt u een **gebruikersnaam** en **wachtwoord**, waarmee u de gegevens voor uzelf kunt ontsluiten of downloaden naar uw eigen geodataomgeving. Gebruikersnaam en wachtwoord zijn vertrouwelijke gegevens.

In de API wordt informatie per boomobject (Id) geserveerd. Het betreft ondermeer de volgende gegevens: boomkroonprojectie, kroondiameter, boomhoogte, beheervorm, stampositie, boomsoort, plantjaar, eigendom en kwaliteitsparameters van de data. De velden boomkroonprojectie en -hoogte of het veld stampositie zijn/is altijd gevuld.

2.3 Actualisatie van data in NEO

NEO verplicht zich een inspanning te verrichten om de data meerdere malen per jaar te actualiseren met Open Data, dan wel te verrijken met informatie van gebruikers. Daarbij wordt gestreefd naar minimaal vier actualisaties per jaar, voor de periode tot 2025.

2.4 Gebruikslicentie

U ontvangt een gebruiksrecht op de data die omschreven is als een [Creative Commons licentie CC BY-NC-SA 4.0](#), omschreven in Annex 2 van deze SLA. Onder deze licentie staat het u vrij om:

- het werk te delen — te kopiëren, te verspreiden en door te geven via elk medium of bestandsformaat
- het werk te bewerken — te remixen, te veranderen en afgeleide werken te maken

De licentiegever kan deze toestemming niet intrekken zolang aan de volgende licentievoorwaarden voldaan wordt:

- Naamsvermelding — De gebruiker dient de maker van het werk te vermelden, een link naar de licentie te plaatsen en aan te geven of het werk veranderd is. U mag dat op redelijke wijze doen, maar niet zodanig dat de indruk gewekt wordt dat de licentiegever instemt met uw werk of uw gebruik van het werk.
- NietCommercieel — U mag het werk niet gebruiken voor commerciële doeleinden.
GelijkDelen — Als U het werk hebt gemixt, veranderd, of op het werk hebt voortgebouwd, dient u het veranderde materiaal te verspreiden onder dezelfde licentie als het originele werk.
- Geen aanvullende restricties — U mag geen juridische voorwaarden of technologische voorzieningen toepassen die anderen er juridisch in beperken om iets te doen wat de licentie toestaat.

- Kwaliteitsborging — Door u doorgegeven informatie kan reeds geactualiseerd zijn in de Boomregister data. U dient te voorkomen dat verwarring ontstaat rond ‘verouderde’ data door kwaliteitsparameters en leeftijd van de data mede te publiceren en/of te indiceren dat mogelijk verouderde data worden doorgegeven.
- Uw inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) zijn vertrouwelijk.

3 Beschrijving van de afbakening van de service/ de data (wat niet inbegrepen is);

3.1 Verspreiding van de data

Indien u de data dan wel de door u van de data afgeleide informatie in relatie tot deze toepassing (op niet-commerciële basis) wilt verspreiden dan is dat mogelijk binnen de toegekende gebruikslicentie. Ander gebruik vereist een andere gebruikslicentie.

4 Duur van de overeenkomst en voorwaarden voor verlenging

De overeenkomst betreft: het gebruik gedurende één maand, dan wel een gedurende één jaar, zie het bestelformulier. Indien u voor gebruik voor een jaar heeft gekozen dan ontvangt u zes weken voor het eind van de periode een nieuw voorstel om de service te continueren voor een periode van 12 maanden. NEO gaat uit van stilzwijgende verlenging van de service.

Na het 1^e jaar staat het u vrij om de service van NEO op te zeggen met een termijn van 30 dagen met ingang van de 1^e dag van de op deze periode volgende maand.

5 Beschrijving van de procedures voor databeveiliging

In de data van NEO komen geen persoonsgegevens voor. In de service van NEO worden de standaarden van het ISO27001 protocol voor informatiebeveiliging gevolgd.

6 Bepaling van tarieven en betalingstermijnen en –wijzen

Direct volgend op uw bestelling ontvangt u samen met de gebruikersnaam en wachtwoord de factuur voor het overeengekomen bedrag, met een betaaltermijn van 30 dagen netto. Bij betalingen na deze termijn brengt NEO u de Wettelijke Rente en administratiekosten in rekening.

7 De ‘Zonnepanelen op de Kaart Community’

Met de bestelling wordt u geen lid van een Community o.i.d. NEO zal u echter op de hoogte houden van bijeenkomsten, nieuwsfeiten, enz. die voor een dergelijke Community van belang zouden kunnen zijn. U kunt zich daar voor afmelden per email aan info@neo.nl.

8 Bepaling van de verantwoordelijken voor het contact tussen beide partijen

De ondertekenaar van de mail waarvan deze SLA een bijlage is wordt uw contactpersoon voor de SLA, met diens contactgegevens.

9 Beschrijving van de voorwaarden voor de services en eventuele wijzigingen daarin

9.1 Leveringsvoorwaarden

Alle door NEO te verlenen services worden naar beste vermogen verricht. Dit houdt een inspanningsverplichting in en geen resultaatverplichting anders dan vastgesteld in de SLA en beschreven in de kwaliteitsparameters en beschrijvingen van de data, zie de API. Ons uitgangspunt is dat de services 24/7 verleend worden, maar dat is geen garantie voor de beschikbaarheid van de dienst.

NEO zal zich inspannen om de diensten en producten te leveren op het tijdstip dat is aangegeven in de SLA. Indien een leveringstermijn is overeengekomen vangt deze aan op de datum waarop NEO de schriftelijke opdrachtbevestiging heeft ontvangen.

Indien de Opdrachtgever van mening is dat de opdracht door NEO niet op juiste wijze of binnen de afgesproken termijn wordt uitgevoerd, dient de Opdrachtgever dit binnen 14 dagen na levering schriftelijk gemotiveerd aan NEO te melden.

De overschrijding van een overeengekomen levertijd of beschikbaarheid van de dienst brengt NEO niet in verzuim. Evenmin heeft de Opdrachtgever alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade.

NEO is niet gebonden aan levertijden, die niet gehaald kunnen worden vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan.

9.2 Aansprakelijkheid

NEO is niet aansprakelijk voor de schade, die u lijdt door tekortkomingen van de services omschreven in deze SLA bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van NEO.

De eventuele aansprakelijkheid van NEO en van personen voor wie NEO verantwoordelijk is voor directe of indirecte schade is beperkt tot vervanging van de door NEO geleverde Diensten of een gedeelte hiervan, dan wel tot teruggave van een geldbedrag, in alle gevallen bestaande uit ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

NEO is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten van derden die in het dienstverleningsproces naar u een rol spelen, zoals postbedrijven, koeriersbedrijven, adviesbureaus en overheden.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan NEO meldt.

10 Beschrijving van voorwaarden en sancties bij een eventuele opschorting van de SLA

De overeenkomst wordt ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop u in staat van faillissement wordt verklaard of voorlopige surseance van betaling aanvraagt.

Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. U bent aansprakelijk voor de door NEO geleden schade, onder meer bestaande uit omzetderving.

Indien, bij de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de feitelijke omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, dan zullen de partijen tijdig de SLA op relevante onderdelen wijzigen. De partijen zijn in dat geval verplicht mee te werken aan de wijziging van de overeenkomst.

Indien tijdens de uitvoering van de diensten u ons nadere opdrachten geeft of de bestaande opdracht wenst te wijzigen, dan zal, behoudens het hiervoor geregelde, dat alleen kunnen indien NEO dit aanvaardt en u de daarvoor verschuldigde kosten vergoedt.