

Artikel 1 – Definities

- 1.1 In het hierna volgende wordt verstaan onder:
- NEO: De besloten vennootschap NEO, Netherlands Geomatics & Earth Observation B.V.;
- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan NEO een opdracht geeft tot het leveren van een dienst of product;
- Materialen: Alle krachtens overeenkomst tussen NEO en de Opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde goederen en/of diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van NEO en op alle overeenkomsten tussen NEO en een Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de aanbieding of levering waarvoor zij zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Betalingsvoorwaarden

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand, zodra de schriftelijke acceptatie van de aanbieding of offerte door de Opdrachtgever NEO heeft bereikt of zodra NEO een mondelinge opdracht van de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3 Ook komt de overeenkomsten tot stand via het gebruik door de Opdrachtgever van de websites van NEO. De (elektronische) administratie van NEO geldt, behoudens tegenbewijs, dan als bewijs van de totstandgekomen overeenkomst met de Opdrachtgever.
- 3.4 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.5 Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van specifieke condities zal de Opdrachtgever binnen 15 dagen na factuurdatum betalen.
- 3.6 Indien de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn zijn betaald, is de Opdrachtgever, zonder nadere mededeling van NEO, in gebreke en mitsdien gehouden tot het betalen van rente over het verschuldigde bedrag. De rente bedraagt voor elke maand, of een gedeelte daarvan, van de kredietverlening 1/12^e deel van: de wettelijke jaarrente, als bedoeld in artikel 1286 van het Burgerlijk Wetboek, vermeerderd met 2%. Tevens zal NEO dan bevoegd zijn de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.
- 3.7 Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, zulke met een minimum van 100 Euro (€100,-).
- 3.8 Een betaling strekt eerst in mindering van incassokosten, vervolgens van de verschuldigde rente en daarna van de hoofdsom.
- 3.9 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig door hem aan NEO verschuldigd bedrag te compenseren met bedragen welke aan hem verschuldigd mochten zijn.

Artikel 4 – Leveringsvoorwaarden

- 4.1 Alle door NEO te verrichten werkzaamheden worden naar beste vermogen verricht. Dit houdt een inspanningsverplichting in en geen resultaatverplichting anders dan vastgesteld in de overeenkomst.
- 4.2 Door NEO overeengekomen leveringstermijnen zijn altijd bij benadering vastgesteld.
- 4.3 NEO zal zich inspannen om de diensten en producten te leveren op het tijdstip dat is aangegeven in de overeenkomst. Indien een leveringstermijn is overeengekomen vangt deze aan op de datum waarop NEO de schriftelijke opdrachtbevestiging heeft ontvangen.
- 4.4 Indien de Opdrachtgever van mening is dat de opdracht door NEO niet op juiste wijze of binnen de afgesproken termijn wordt uitgevoerd, dient de Opdrachtgever dit binnen 14 dagen na levering schriftelijk gemotiveerd aan NEO te melden.
- 4.5 De overschrijding van een overeengekomen levertijd brengt NEO niet in verzuim. Evenmin heeft de Opdrachtgever alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade. NEO is niet gebonden aan levertijden, die, vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 4.6 Op het moment van verzenden van het door NEO te leveren product heeft NEO aan haar leveringsplicht voldaan.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1 NEO is niet aansprakelijk voor de schade, die de Opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van NEO bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van NEO.
- 5.2 De eventuele aansprakelijkheid van NEO en van personen voor wie NEO verantwoordelijk is voor directe of indirecte schade is beperkt tot vervanging van de door NEO geleverde producten of een gedeelte hiervan, dan wel tot teruggave van een geldbedrag, in alle gevallen

bestaande uit ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

- 5.3 NEO is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten van derden die in het dienstverleningsproces naar de Opdrachtgever een rol spelen, zoals postbedrijven, koeriersbedrijven, adviesbureaus en overheden.
- 5.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan NEO meldt.

Artikel 6 – Ontbinding en wijziging

- 6.1 De overeenkomst wordt ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of voorlopige surseance van betaling aanvraagt.
- 6.2 Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door NEO geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.
- 6.3 Indien, bij de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de feitelijke omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, dan zullen de partijen tijdig de oorspronkelijke overeenkomst op relevante onderdelen wijzigen. De partijen zijn in dat geval verplicht mee te werken aan de wijziging van de overeenkomst.
- 6.4 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht de Opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdracht wenst te wijzigen, dan zal, behoudens het hiervoor geregelde, dat alleen kunnen indien NEO dit aanvaardt en de Opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten vergoedt.

Artikel 7 – Overmacht

- 7.1 Geen van beide partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen. Hieronder wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van NEO.

Artikel 8 – Eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de Materialen berusten uitsluitend bij NEO, respectievelijk diens licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden, die hem uitdrukkelijk zijn toegekend in de overeenkomst. Deze gebruiksrechten omvatten in ieder geval:
- het herformateren van het geleverde formaat van de Materialen of media;
 - het maken van één (1) kopie voor archiverings- of back-up-doeleinden van de Opdrachtgever;
 - het distribueren van de Materialen op een eenduidige, niet-commerciële basis in een niet-manipuleerbaar formaat als onderdeel van een soft of hard copy (digitale of papieren) rapport/publicatie;
 - het beschikbaar stellen van de Materialen aan adviseurs, vertegenwoordigers en onder-aannemers voor doeleinden zolang die in overeenstemming zijn met de toegekende gebruiksrechten;
 - het veranderen van de Materialen, door middel van manipulatie technieken en/of het toevoegen van andere data, en het kopiëren van de resulterende materialen, voor uitsluitend intern gebruik.
- 8.2 Het is de Opdrachtgever bekend dat de Materialen zijn geleverd op vertrouwelijke basis. Het is de Opdrachtgever verboden:
- de Materialen te kopiëren of reproduceren, ook niet als de geleverde Materialen zijn gecombineerd met andere materialen, anders dan in overeenstemming met het toegekende gebruiksrecht;
 - de Materialen te verkopen, licenseren, vervoeren of openbaar te maken, danwel te gebruiken op een manier die niet uitdrukkelijk wordt toegestaan in deze Algemene Voorwaarden;
 - enige vermelding van copyright of eigendomsrechten op of in de Materialen te wijzigen of verwijderen. De Opdrachtgever gaat akkoord dat elke vorm van de Materialen, zoals toegestaan in deze Algemene Voorwaarden, voorzien zal zijn een vermelding van het geldende copyright of eigendomsrecht.
- 8.3 Het is NEO toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen, in welke het de Opdrachtgever niet is toegestaan deze te verwijderen of te ontwijken.
- 8.4 NEO behoudt zich het recht voor, haar diensten aan iedere door haar geaccepteerde Opdrachtgever aan te bieden, zonder dat enige Opdrachtgever zich kan beroepen op het alleenrecht van de aan hem geleverde Materialen, tenzij dit alleenrecht uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 8.5 NEO behoudt het recht om algemene informatie die in verband met de opdracht is verworven, voor derden te gebruiken.

Artikel 9 – Geschillen

- 9.1 Op de overeenkomst tussen NEO en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van

geschillen tussen NEO en de Opdrachtgever is de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht. Gedurende de eerste 4 maanden na het ontstaan van geschillen naar aanleiding van gesloten overeenkomsten en/of deze voorwaarden zal de Opdrachtgever met NEO eerst onder

leiding van een NMI gecertificeerde mediator geschillen in der minne proberen op te lossen alvorens een gerechtelijke procedure aan te spannen.